



TUTELA LEGALE SpA

Contratto di assicurazione di tutela legale

PROFESSIONISTI

Il contratto è redatto secondo le linee guida del Tavolo tecnico Ania – Associazioni consumatori – Associazioni intermediari per contratti semplici e chiari.

Il presente Set informativo, contenente il DIP Danni, il DIP aggiuntivo Danni e le condizioni di assicurazione comprensive del glossario, deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set informativo.

Assicurazione di Tutela Legale

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Tutela Legale Spa

iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00169

Prodotto: PROFESSIONISTI



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Professionisti è un contratto di assicurazione di tutela legale che offre assistenza e rimborso delle spese legali, peritali e processuali per la difesa degli interessi e dei diritti dei Liberi Professionisti (e/o di Studi Professionali o di Società tra Professionisti) assicurati e delle persone che con essi collaborano.



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione di tutela legale offre

- ✓ assistenza per la risoluzione amichevole delle controversie
- ✓ rimborso delle spese legali, peritali e processuali sostenute dagli assicurati in sede stragiudiziale e giudiziale

La Polizza opera in ambito penale e civile e garantisce assistenza e rimborso delle spese sostenute dagli assicurati per

- difendersi dall'accusa di aver commesso un reato
- impugnare provvedimenti disciplinari dell'Ordine/Collegio di appartenenza.

Dietro pagamento di un premio aggiuntivo e nei limiti stabiliti in Polizza, è possibile estendere la copertura assicurativa in ambito civile alle vertenze originate da contratti stipulati dagli assicurati e da richieste di risarcimento avanzate da terzi nei loro confronti.

È possibile altresì estendere la copertura assicurativa ai ricorsi contro provvedimenti amministrativi e ai procedimenti promossi davanti al Garante per la protezione dei dati personali.

La somma massima a disposizione per ogni vertenza (massimale per sinistro) è di € 10.000. Si possono scegliere massimali per sinistro più elevati, fino ad € 50.000, dietro pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per vertenze

- ✗ derivanti da fatto doloso degli assicurati
- ✗ conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive
- ✗ insorte in un momento nel quale la posizione del professionista nei confronti del proprio Ordine Professionale non era regolare
- ✗ conseguenti ad attività esercitate in qualità di componente presso un Ordine professionale o un Consiglio di Disciplina
- ✗ derivanti da contratti di agenzia con o senza mandato di esclusiva
- ✗ in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, proprietà industriale e di concorrenza sleale
- ✗ aventi ad oggetto comportamenti antisindacali o licenziamenti collettivi
- ✗ aventi ad oggetto rapporti tra soci e tra soci ed amministratori
- ✗ derivanti da contratti di investimento in titoli negoziati in mercati non regolamentati, in titoli derivati di tutti i generi e tipologie, in Fondi Hedge e, in generale, in tutte le altre forme di investimento in titoli di finanza derivata o strutturata
- ✗ derivanti da fatti originati dalla proprietà o dall'uso di aeromobili, natanti o imbarcazioni munite di motore



Ci sono limiti di copertura?

La copertura è esclusa e nessun indennizzo è dovuto agli assicurati per le controversie

- ! aventi un valore in lite inferiore ad € 350,00
- ! contro Tutela Legale Spa

Il limite massimo di rimborso delle spese dovute all'avvocato domiciliatario è pari ad € 2.000 per sinistro.

La polizza non copre il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie prestate con la presente assicurazione operano per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di pagare il premio dovuto alla Compagnia;
- devi pagare le rate di premio successive alla prima;
- devi comunicare, nel corso del contratto, ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato.

In caso di sinistro, sei tenuto:

- ad avvisare tempestivamente e per iscritto l'intermediario cui è assegnata la Polizza oppure direttamente la Compagnia;
- a far pervenire alla Compagnia, anche successivamente alla denuncia, ogni notizia e copia di ogni documento utile alla sua trattazione.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato alla sottoscrizione del contratto di assicurazione.

Il pagamento è annuale e può essere corrisposto anche con frazionamento in rate semestrali, quadrimestrali o trimestrali, con maggiorazione del premio rispettivamente del 4%, 5% e 6%. In ogni caso, l'importo è dovuto per intero anche se frazionato. Il premio può essere pagato all'intermediario cui è assegnata la Polizza oppure direttamente alla Compagnia con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente (in contanti, solo se il premio è inferiore ad € 750).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno e decorre dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione del contratto di assicurazione o del pagamento del premio o della rata di premio, se successiva alla sottoscrizione. L'assicurazione scade alla data indicata in Polizza e, in mancanza di disdetta, si rinnova tacitamente per un anno e così successivamente.



Come posso disdire la Polizza?

Alla scadenza, puoi disdire la Polizza con

- lettera raccomandata a/r alla direzione della Compagnia in Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 Milano
- PEC all'indirizzo direzione@pec.tutelalegalespa484.it

da spedire almeno 30 giorni prima della scadenza.

In corso d'anno, puoi disdire la Polizza con la stessa modalità dopo ogni denuncia di sinistro e fino a 60 giorni dopo il pagamento o il rifiuto della copertura formulato per iscritto, con un preavviso di almeno 30 giorni.

Assicurazione di Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
DIP aggiuntivo Danni

Compagnia: Tutela Legale Spa

Prodotto: PROFESSIONISTI (ed. 04/2024)

Il DIP aggiuntivo Danni è aggiornato al 23.04.2024

Il DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Tutela Legale Spa

Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 Milano, tel. +39 02 89600700

Sito internet: www.tutelalegale.it

E-mail: info@tutelalegale.it

PEC: direzione@pec.tutelalegalespa484.it

L'Impresa è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel ramo 17 "tutela legale" (Provvedimento ISVAP n. 2656 del 1° dicembre 2008) e nel ramo 16 "perdite pecuniarie di vario genere" (Provvedimento ISVAP n. 2975 del 30 aprile 2012), iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00169.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

In base all'ultimo bilancio di esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di Tutela Legale Spa è pari a € 9,946 milioni, di cui € 2,500 milioni di capitale sociale e € 7,446 milioni di riserve patrimoniali e di utili riportati.

Il valore dell'indice di solvibilità SCR (Solvency Capital Requirement) è 258,05%, il valore dell'indice di solvibilità MCR (Minimum Capital Requirement) è 314,6%.

Tali indicatori rappresentano il rapporto tra gli elementi patrimoniali della Società e i requisiti di solvibilità richiesti dalla normativa. I dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2023).

Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari a € 3.374.446, il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a € 2.700.000.

I fondi propri ammissibili a copertura dell'SCR sono pari a € 8.707.604, quelli a copertura dell'MCR sono pari a € 8.493.874.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria (SFCR) di Tutela Legale Spa è disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: I Nostri Numeri - Bilancio di Tutela Legale.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Attività professionale SMART

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle del DIP Danni.

La copertura prevede un massimale di € 10.000 per sinistro. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati, accettando di pagare un premio più alto. Il massimale prescelto e il relativo premio sono indicati in Polizza.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

PLUS	Questa garanzia opera in ambito civile per vertenze originate da un fatto illecito (responsabilità extracontrattuale professionale). Consente agli assicurati di far valere i propri diritti, nei seguenti casi: - risarcimento del danno subito da terzi - ricorsi avverso sanzioni amministrative - difesa da richieste di risarcimento avanzate da terzi nei loro confronti. Se opzionata, si aggiunge alla garanzia Attività professionale SMART.
PREMIUM	Questa garanzia opera in ambito civile per vertenze originate da contratti stipulati dagli assicurati (responsabilità contrattuale). Consente agli assicurati di far valere i propri diritti, nei seguenti casi: - controversie con altre imprese assicurative - controversie relative alla proprietà o locazione degli immobili - controversie con fornitori relative all'acquisto di beni e servizi - controversie individuali di lavoro

	Se opzionata, si aggiunge alle coperture previste dalla combinazione delle garanzie Attività professionale SMART e PLUS.
SPECIAL PROTECTION	Questa garanzia opera nel caso in cui vengano contestate agli assicurati violazioni di disposizioni contenute nei seguenti Decreti Legislativi: - 81/2008 (<i>Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro</i>) - 152/2006 (<i>Norme in materia ambientale - Tutela dell'Ambiente</i>) - 193/2007 (<i>Sicurezza Alimentare</i>) - 231/2001 (<i>Responsabilità amministrativa delle Persone Giuridiche</i>) - 472/1997 (<i>Sanzioni amministrative per violazioni di norme tributarie</i>) nonché nel Reg. UE 2016/679 (<i>Regolamento generale sulla protezione dei dati</i>). La garanzia opera in ambito penale e comprende altresì il ricorso contro provvedimenti o sanzioni amministrative riferiti ad una delle norme sopra richiamate. Sono inclusi i procedimenti promossi davanti al Garante per la protezione dei dati personali. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale SMART, PLUS, PREMIUM.
DIFESA CIVILE SUPER	Questa garanzia opera nell'ambito della difesa civile, nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile Professionale in primo rischio, pur esistente, non sia operante per effetto di una esclusione di garanzia cui risulti ascrivibile la fattispecie di sinistro, oppure perché la fattispecie non è prevista tra i rischi assicurati. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale PLUS, PREMIUM.
DIFESA CIVILE SECONDO LEGALE	Questa garanzia opera in ambito civile e consente agli assicurati di far valere i propri diritti opponendosi a richieste di risarcimento avanzate da terzi nei loro confronti, con il patrocinio di un avvocato di propria fiducia in aggiunta a quello garantito dall'assicuratore della Responsabilità Civile Professionale in primo rischio. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale PLUS, PREMIUM e solo in combinazione alla garanzia DIFESA CIVILE SUPER.
CIRCOLAZIONE	Questa garanzia opera in ambito civile e penale per fatti causati dalla circolazione stradale dei veicoli degli assicurati. In ambito civile, consente loro di: - agire per ottenere il risarcimento di un danno subito a causa di terzi - far valere i propri diritti derivanti da un contratto - ricorrere contro provvedimenti di ritiro o sospensione della patente di guida, o di sequestro del veicolo. In ambito penale, consente agli assicurati di difendersi dall'accusa di aver commesso un reato. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale SMART, PLUS, PREMIUM.
CYBER RISK	Questa garanzia opera nell'ambito dell'utilizzo del web da parte degli assicurati e consente loro di: - difendersi dall'accusa di aver commesso un reato - difendersi contro richieste di risarcimento avanzate da terzi - costituirsi parte civile in un processo penale per ottenere il risarcimento di un danno subito per colpa di terzi - difendersi nell'ambito dei procedimenti promossi davanti al Garante per la protezione dei dati personali - agire per ottenere la rimozione di contenuti diffamatori su pagine web o Social Network. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale SMART, PLUS, PREMIUM.
CONTROVERSIE DI LAVORO	Questa garanzia opera in ambito civile a protezione dei diritti degli assicurati nella loro qualità di lavoratori subordinati, e consente loro di: - far valere i propri diritti derivanti dal contratto di lavoro subordinato. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale PLUS, PREMIUM.
RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA	Questa garanzia consente agli assicurati di far valere i propri diritti opponendosi in procedimenti nei quali venga contestata loro una responsabilità amministrativa, contabile e per giudizi di conto. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale PLUS, PREMIUM.
RETROATTIVITÀ PENALE	Questa garanzia opera in ambito penale per estendere retroattivamente fino a 2 anni la copertura della difesa penale colposa a condizione che l'Assicurato non sia a conoscenza dei fatti che danno origine alla contestazione del reato al momento della stipula del contratto e che il sinistro inizi durante il periodo di validità dello stesso. Se opzionata, si aggiunge alle garanzie Attività professionale SMART, PLUS, PREMIUM.
CONTROVERSIE CON I CLIENTI	Questa garanzia opera in ambito civile per vertenze originate da contratti stipulati dagli Assicurati e consente loro di far valere i propri diritti nei casi di controversie con i clienti relative a forniture di beni e di servizi. Se opzionata, si aggiunge alla garanzia Attività professionale PREMIUM.



Che cosa NON è assicurato?

Attività professionale SMART

La garanzia non opera per vertenze

- derivanti dalla proprietà e/o dall'uso di veicoli
- di origine contrattuale
- relative al recupero crediti
- derivanti da contratti o contratti preliminari di compravendita o da qualsiasi altro modo di acquisto di beni immobili, nonché dall'edificazione di nuovi immobili
- derivanti da fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie
- con Enti o Istituti di assicurazioni previdenziali e sociali
- con soci e/o azionisti

Attività professionale PLUS

La garanzia non opera per vertenze

- derivanti dalla proprietà e/o dall'uso di veicoli
- di origine contrattuale
- relative al recupero crediti
- con Enti o Istituti di assicurazioni previdenziali e sociali
- derivanti da fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie
- con soci e/o azionisti

Attività professionale PREMIUM

La garanzia non opera per vertenze

- derivanti dalla proprietà e/o dall'uso di veicoli
- derivanti da licenziamento o provvedimenti disciplinari adottati dal Contraente a causa di riduzione, trasformazione o cessazione dell'attività professionale
- derivanti da contratti o contratti preliminari di compravendita o da qualsiasi altro modo di acquisto di beni immobili, nonché dall'edificazione di nuovi immobili
- riguardanti azioni di sfratto
- relative agli immobili non utilizzati per lo svolgimento dell'attività professionale indicata in Polizza
- con Enti o Istituti di assicurazioni previdenziali e sociali
- derivanti da fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie
- con soci e/o azionisti

CIRCOLAZIONE

La garanzia non opera

- quando il conducente non è abilitato alla guida del veicolo
- quando il veicolo non è assicurato con la Polizza obbligatoria RC Auto
- quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione
- qualora l'Assicurato sia alla guida in stato di alterazione dovuta all'uso di sostanze stupefacenti o non si sia fermato a seguito di incidente stradale, non abbia prestato soccorso o si sia rifiutato di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate.



Ci sono limiti di copertura?

Attività professionale SMART

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle del DIP Danni.

Attività professionale PLUS

Nel caso di difesa contro richieste di risarcimento avanzate da terzi nei confronti degli assicurati, la garanzia opera solo in presenza di una Polizza di Responsabilità Civile Professionale e, nel caso in cui l'assicuratore non intervenga a difesa del comune Assicurato, la Polizza rimborsa le spese sostenute per la sola costituzione in giudizio.

Nel caso di ricorsi contro i provvedimenti disciplinari, la garanzia opera purchè il ricorso venga anche solo parzialmente accolto.

Attività professionale PREMIUM

Le garanzie relative alle controversie contrattuali con i fornitori e con i clienti non operano per le controversie originate da contratti che siano stati risolti, rescissi o disdetti al momento della decorrenza del contratto o la cui rescissione, risoluzione o disdetta sia già stata chiesta da uno dei contraenti.

SPECIAL PROTECTION

Nel caso di ricorsi contro sanzioni amministrative pecuniarie, la garanzia non opera se la somma ingiunta è inferiore ad € 1.000 (mille).

RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA

La garanzia opera dopo l'esaurimento di quanto dovuto dall'assicuratore di primo rischio per spese di resistenza e di soccombenza ai sensi dell'Art. 1917 del Codice Civile e solo in presenza di una Polizza di Responsabilità Civile Patrimoniale di primo rischio.

RETROATTIVITÀ PENALE

La conoscenza dei fatti che possono dare origine al procedimento penale colposo deve avvenire in costanza di Polizza e il sinistro deve iniziare durante il periodo di validità della stessa. I reati devono essere avvenuti fino a due anni antecedenti alla stipula del contratto.

DIFESA CIVILE SECONDO LEGALE

La garanzia opera con uno scoperto del 20% su ogni sinistro.

CONTROVERSIE CON I CLIENTI

La garanzia opera per prestazioni commissionate all'Assicurato ed eseguite dallo stesso almeno novanta giorni dopo la data di decorrenza della Polizza, a condizione che il debitore non sia in stato di fallimento o sottoposto ad altra procedura concorsuale. Nella fase giudiziale la garanzia opera con il limite di due casi all'anno.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro La denuncia del sinistro va fatta tempestivamente (non appena il sinistro si sia verificato o nel momento in cui l'Assicurato ne sia venuto a conoscenza) all'intermediario cui è assegnata la Polizza o alla Compagnia. La denuncia deve essere integrata da ogni elemento e documento utili alla gestione del sinistro. Anche successivamente alla denuncia, l'Assicurato deve far pervenire alla Compagnia ogni atto o documento pervenutogli o richiesto dalla Compagnia stessa per un'utile gestione del sinistro.
	Assistenza diretta / in convenzione Non è prevista nessuna prestazione diretta o in convenzione fornita da altri soggetti.
	Gestione da parte di altre Imprese Non è previsto l'intervento di altre imprese nella trattazione dei sinistri.
	Prescrizione I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	L'Assicurato ha il dovere di fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte, reticenti o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita parziale o totale del diritto alle prestazioni, l'annullamento del contratto o il recesso da parte della Compagnia.
Obblighi dell'impresa	La Compagnia si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato entro trenta giorni dal ricevimento della documentazione completa necessaria per la liquidazione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio può essere pagato all'intermediario cui è assegnata la Polizza oppure direttamente alla Compagnia (anche attraverso la <i>Home Insurance</i> , nell'area dedicata del sito web) con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. L'importo del premio comprende le imposte previste dalla legge. Se scelta l'opzione "indicizzazione", ad ogni scadenza annuale il premio e i massimali sono adeguati in base all'evoluzione dell'"Indice prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati", pubblicato dall'ISTAT.
Rimborso	In caso di recesso per sinistro, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, la Compagnia rimborsa all'Assicurato la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio pagato e non goduto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	L'assicurazione dura un anno e, in mancanza di disdetta, si rinnova tacitamente per un anno e così successivamente. Per le controversie contrattuali e per le vertenze relative a proprietà e diritti reali, la garanzia inizia a decorrere dopo novanta giorni dalla data di decorrenza.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia in corso di contratto.



Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contraente che acquista il contratto distribuito a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dal pagamento del premio mediante: • PEC all'indirizzo direzione@pec.tutelalegalespa484.it
--	---

	lettera raccomandata a/r da inviare alla direzione della Compagnia con indicazione del numero del contratto, copia del proprio documento di identità e l'IBAN per il rimborso del premio. Se il contraente esercita il diritto di ripensamento, la Compagnia restituisce il premio versato.
Risoluzione	Non sono previste cause di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Liberi Professionisti e/o Studi Professionali o Società tra professionisti (con esclusione di quelli che esercitano una professione in ambito medico/sanitario).



Quali costi devo sostenere?

Per la distribuzione di questo prodotto, la Compagnia riconosce agli intermediari una provvigione media pari al 30,7% del premio imponibile pagato dal Contraente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a: Tutela Legale Spa Funzione Reclami Corso di Porta Nuova, 34 - 20121 MILANO Fax +39 02 89600719 E-mail: reclami@tutelalegale.it. I reclami sono trattati dalla funzione aziendale sopra indicata. Il riscontro deve essere fornito entro quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo. Tale termine può essere sospeso per un tempo massimo di quindici giorni per le necessarie integrazioni istruttorie se il reclamo si riferisce a comportamenti degli Agenti, o loro dipendenti o collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli altri intermediari (Banche e Broker) e loro dipendenti o collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario che provvederà a gestirli. Sarà cura della Compagnia trasmetterli all'intermediario interessato (dandone contestuale notizia al reclamante) qualora pervengano direttamente alla Compagnia.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Per le controversie in materia assicurativa la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile su sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98), con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a Tutela Legale Spa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di disaccordo tra Assicurato e Compagnia in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione di un sinistro, la decisione può essere demandata, di comune accordo tra le Parti, ad un arbitro designato dalle Parti stesse di comune accordo, o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro decide secondo equità. L'Assicurato e la Compagnia contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le Parti.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.